



УСЛОВИЯ

РАСШИРЕННОЙ ГАРАНТИИ

НА АВТОМОБИЛЬНЫЕ ШИНЫ NOKIAN TYRES

ДЛЯ ЛЕГКОВЫХ АВТОМОБИЛЕЙ

на период с 01.01.17 по 31.12.17 года

г. Минск

Цель программы «Расширенная гарантия»

- продвижение автомобильных шин Nokian Tyres на рынок, увеличение объемов продаж;
- создание положительного имиджа автомобильных шин Nokian Tyres как высококачественного продукта;
- увеличение числа постоянных потребителей автомобильных шин Nokian Tyres при помощи дополнительного сервиса.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- | | |
|--|--|
| Расширенная гарантия | – комплекс мероприятий по продвижению автомобильных шин Nokian Tyres методом оказания услуг Авторизованными торговыми точками Потребителям шин Nokian Tyres в рамках условий, определённых ООО «Нокиан Шина». |
| ООО «Нокиан Шина» | – дочернее общество компании Nokian Tyres Plc. (Финляндия) и ее эксклюзивный дистрибьютор в Республике Беларусь, осуществляющий продажу автомобильных шин Nokian Tyres, организатор настоящей Расширенной гарантии. |
| Дистрибьютор | – юридическое лицо, осуществляющее оптовую продажу автомобильных шин Nokian Tyres в Республике Беларусь на основе дистрибьюторского соглашения с ООО «Нокиан Шина» и вовлеченное в процесс организации Расширенной гарантии. |
| Участник Расширенной гарантии | – торговая точка (шинный центр, магазин, автосалон, интернет-магазин и другой вид торгового объекта), осуществляющая розничную продажу автомобильных шин Nokian Tyres Потребителям, сопровождаемую выдачей Гарантийного талона Расширенной гарантии, и являющаяся Участником настоящей Расширенной гарантии. |
| Авторизованная торговая точка (АТТ) | – некоторые торговые точки из числа Участников Расширенной гарантии, специально уполномоченные ООО «Нокиан Шина» на рассмотрение, принятие решений и оказание услуг в рамках условий Расширенной гарантии для Потребителей. |
| Потребитель | – конечный покупатель автомобильных шин Nokian Tyres (физическое или юридическое лицо), купивший их у Участника Расширенной гарантии как самостоятельный товар, либо как товар в составе колеса в сборе для использования по прямому назначению. |
| Гарантийный талон (Талон) | – бланк установленного ООО «Нокиан Шина» образца, выдаваемый Участником Расширенной гарантии Потребителю при продаже шин (Приложение № 4 «Пример внешнего вида гарантийного талона»). |

Контрольные надрезы – преднамеренно нанесённые повреждения на шины Nokian Tyres по инициативе ООО «Нокиан Шина», исключающие возможность дальнейшего ремонта, использования по прямому назначению, повторного обращения.

Отчетный период – календарный месяц, в течение которого Авторизованной торговой точкой совершались замены, ремонты, предоставление 50% скидки по условиям настоящей гарантии. Период, за который оформляется отдельный комплект документов.

Шиномонтажные работы – комплекс услуг, включающий в себя:

- a) при замене: снятие колеса, мойка колеса, демонтаж шины с обода, монтаж шины на обод, накачивание шины, балансировка и установка грузов, установка колеса на автомобиль;
- b) при ремонте: снятие колеса, мойка колеса, демонтаж шины с обода, стоимость ремонтных материалов, а также стоимость работ по их установке, монтаж шины на обод, накачивание шины, балансировка и установка грузов, установка колеса на автомобиль.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. ООО «Нокиан Шина» предоставляет Потребителям Расширенную гарантию на автомобильные шины Nokian Tyres, приобретенные в период с 01.01.2017 по 31.12.2017.

2.2. Программа «Расширенная гарантия» не является «гарантией качества товара», которая регламентируется в нормативных документах на территории Республики Беларусь. Слово «гарантия» в условиях настоящей программы используется исключительно в качестве названия. Программа «Расширенная гарантия» регулируется исключительно в соответствии с настоящими Условиями.

2.3. Расширенная гарантия является дополнением к стандартным Гарантийным Условиям и распространяется на шины моделей:

NOKIAN HAKKA GREEN 2
NOKIAN HAKKA BLUE 2
NOKIAN HAKKA BLACK
NOKIAN HAKKA BLUE SUV
NOKIAN HAKKA BLACK SUV
NOKIAN HAKKA C2

NOKIAN HAKKAPELIITTA 8
NOKIAN HAKKAPELIITTA 9

NOKIAN HAKKAPELIITTA R2
NOKIAN WR A4
NOKIAN WR D4

NOKIAN HAKKAPELIITTA 8 SUV
NOKIAN HAKKAPELIITTA 9 SUV

NOKIAN HAKKAPELIITTA R2 SUV
 NOKIAN WR SUV 3
 NOKIAN HAKKAPELIITTA LT 2 (кроме типоразмера 315/70 R 17 121/118S)
 NOKIAN HAKKAPELIITTA C3
 NOKIAN HAKKAPELIITTA CR3

NOKIAN NORDMAN SZ
 NOKIAN NORDMAN S SUV
 NOKIAN NORDMAN 7
 NOKIAN NORDMAN RS2
 NOKIAN NORDMAN 7 SUV
 NOKIAN NORDMAN RS2 SUV

а также шины перечисленных моделей, произведённые по технологии Run Flat или Flat Run.

- 2.4. Расширенная гарантия распространяется также на шины перечисленных моделей в составе товара «колесо в сборе», состоящего из пневматической шины, смонтированной на колесо, если такое колесо в сборе было реализовано на рынок ООО «Нокиан Шина» или реализовано непосредственно Участником Расширенной гарантии.
- 2.5. Расширенная гарантия дает право Потребителю в случае непреднамеренного повреждения шины воспользоваться определенными правами в Авторизованных торговых точках, действующих по поручению ООО «Нокиан Шина».
- 2.6. В зависимости от модели шины, объем прав Потребителя по Расширенной гарантии различается:

Модели шин	Объем прав Потребителя в рамках программы Расширенной гарантии
NOKIAN HAKKA GREEN 2 NOKIAN HAKKA BLUE 2 NOKIAN HAKKA BLACK NOKIAN HAKKA BLUE SUV NOKIAN HAKKA BLACK SUV NOKIAN HAKKA C2 NOKIAN WR A4 NOKIAN WR D4 NOKIAN WR SUV 3 NOKIAN HAKKAPELIITTA 8 NOKIAN HAKKAPELIITTA 9 NOKIAN HAKKAPELIITTA R2 NOKIAN HAKKAPELIITTA 8 SUV NOKIAN HAKKAPELIITTA 9 SUV NOKIAN HAKKAPELIITTA R2 SUV	Расширенная гарантия (« Бессрочная Расширенная гарантия ») позволяет Потребителю 1 (один) раз в течение неограниченного срока с момента приобретения бесплатно отремонтировать шину (если шина подлежит ремонту) и 1 (один) раз в течение неограниченного срока с момента приобретения бесплатно заменить повреждённую шину на новую (если шина не подлежит ремонту) в порядке и согласно настоящим Условиям Расширенной гарантии. Шиномонтажные работы, необходимые для установки и снятия шин в рамках Бессрочной Расширенной гарантии, оказываются Авторизованной торговой точкой без взимания платы с Потребителя. Услуги по Расширенной гарантии оказываются Потребителю при условии, что остаточная глубина протектора поврежденной шины составляет не менее 4 мм.

<p>NOKIAN HAKKAPELIITTA LT 2 (кроме типоразмера 315/70 R 17 121/118S) NOKIAN HAKKAPELIITTA C3 NOKIAN HAKKAPELIITTA CR3</p>	
<p>NOKIAN NORDMAN SZ NOKIAN NORDMAN S SUV NOKIAN NORDMAN 7 NOKIAN NORDMAN RS2 NOKIAN NORDMAN 7 SUV NOKIAN NORDMAN RS2 SUV</p>	<p>Расширенная гарантия позволяет Потребителю 1 (один) раз в течение одного года с момента приобретения в случае повреждения шины (если шина не подлежит ремонту) получить скидку на приобретение новой шины в размере 50% от цены, указанной Авторизованной торговой точкой в момент обращения Потребителя. Для приобретения шин других моделей скидка в рамках Расширенной гарантии не предоставляется. Решение о том, суммируется ли скидка по Расширенной гарантии с другими скидками и акциями, проводимыми Авторизованной торговой точкой в момент обращения Потребителя, Авторизованная торговая точка принимает самостоятельно. Шиномонтажные работы, необходимые для установки и снятия шин в рамках Расширенной гарантии, оплачиваются Потребителем самостоятельно и могут осуществляться как в Авторизованной торговой точке, так и в любой другой точке сервиса. Расширенная гарантия предоставляется только при непреднамеренных эксплуатационных повреждениях шин, когда шину невозможно отремонтировать, а именно: глубокий порез более 6 мм, разрыв, вздутие боковины. Если шину возможно отремонтировать, то Потребитель может произвести ремонт шины как в Авторизованной торговой точке, так и в любой другой точке сервиса. Стоимость ремонта шин NOKIAN NORDMAN SZ, NOKIAN NORDMAN S SUV, NOKIAN NORDMAN 7, NOKIAN NORDMAN RS2, NOKIAN NORDMAN 7 SUV, NOKIAN NORDMAN RS2 SUV оплачивается Потребителем самостоятельно. Услуги по Расширенной гарантии оказываются Потребителю при условии, что остаточная глубина протектора поврежденной шины составляет не менее 4 мм.</p>

2.7. При замене шины или предоставлении 50% скидки на новую шину в рамках Расширенной гарантии, взамен поврежденной шины Авторизованная торговая точка должна предоставить Потребителю новую шину той же модели и типоразмера. При невозможности замены поврежденной шины на шину той же модели и типоразмера, Авторизованная торговая точка может заменить шину на шину аналогичной модели и (или) типоразмера. Обеспечение соблюдения п.29 Приложения №4 к Правилам дорожного движения, утвержденных Указом Президента Республики Беларусь от 28.11.2005 № 551, обеспечивает Потребитель. При замене поврежденной шины на шину аналогичной модели ООО «Нокиан Шина» не компенсирует приобретение второй шины и не предоставляет каких-либо скидок на приобретение второй шины для установки аналогичной второй шины на одной оси транспортного средства.

- 2.8. Расширенная гарантия не распространяется на шины модели Hakkapeliitta LT2 Arctic Truck (типоразмер 315/70 R 17 121/118S).
- 2.9. Расширенная гарантия распространяется только на эксплуатационные повреждения, такие как проколы, порезы/разрывы и вздутия боковины.
- 2.10. Расширенная гарантия распространяется на шины, поврежденные в результате дорожно-транспортного происшествия.
- 2.11. Расширенная гарантия не предоставляется Потребителю в следующих случаях:
- 1) преднамеренные повреждения шины (акты вандализма со стороны Потребителя или третьих лиц);
 - 2) повреждения шины, вызванные неправильным хранением;
 - 3) повреждения шины, полученные в результате монтажа/демонтажа или установки балансировочных грузов;
 - 4) повреждения шины, вызванные применением обода несоответствующего шине либо деформированного/дефектного обода;
 - 5) повреждения шины, связанные с особенностями эксплуатации и не нарушающие ее герметичность. К таким повреждениям относятся: неравномерный износ шины при экстренном торможении с блокировкой колеса, неравномерный износ при неисправности узлов подвески транспортного средства, неравномерный износ при неправильной регулировке углов установки колес, неравномерный износ при эксплуатации с несоответствующим давлением, износ, обусловленный манерой вождения, износ, обусловленный спецификой дорожного полотна, поверхностные повреждения, не ведущие к потере эксплуатационных свойств;
 - 6) повреждения шины, связанные с несоблюдением правил эксплуатации шин:
 - использование не соответствующих сезону шин с учётом климатических условий Республики Беларусь;
 - несоблюдение типоразмера, индекса нагрузки и индекса скорости, внутреннего давления в шине, указанных производителем транспортного средства в руководстве по эксплуатации автомобиля, на котором установлены шины;
 - 7) повреждения шины в результате эксплуатации без давления, т.е. шины, имеющие разрывы боковины с частичным или полным отделением боковины и бортовой части шины от протектора и других сопряжённых элементов шины, разрывы, осыпание, оплавление внутреннего герметизирующего слоя, вызванные эксплуатацией без давления, даже если потеря давления изначально была вызвана механическим повреждением шины и место этого повреждения невозможно определить;
 - 8) повреждения шины, полученные в результате воздействия горюче-смазочных материалов, химикатов, огня;
 - 9) выпадение шипов противоскольжения из шин;
 - 10) повышенный, по оценке Потребителя или третьих лиц, уровень шума при эксплуатации шины;
 - 11) низкие, по оценке Потребителя или третьих лиц, сцепные свойства шины при эксплуатации;
 - 12) вибрация шины при движении, наличие осевого и/или радиального биения шины и/или наличие дисбаланса шины;
 - 13) ремонт шины не в Авторизованной торговой точке;
 - 14) повреждение шины в результате дефекта от произведённого ранее ремонта шины, осуществленного не в Авторизованной торговой точке;

- 15) повреждения шины, полученные в результате стихийного бедствия (наводнения, землетрясения, урагана);
 - 16) повреждения шины, полученные в результате использования в экстремальных условиях (участие в гонках, дрифтинг и т.п.);
 - 17) повреждения шины, полученные в результате действий представителей правоохранительных органов или других лиц, направленных на принудительную остановку транспортного средства;
 - 18) повреждения шин с остаточной глубиной протектора менее 4 мм;
 - 19) повреждения шин, заменённых или приобретённых ранее с 50% скидкой в рамках Расширенной гарантии;
 - 20) предъявление Потребителем неполного комплекта документов, указанного в пункте 3.1 настоящих Условий;
 - 21) отказ Потребителя от объяснения расхождений, обнаруженных Авторизованной торговой точкой в документах, предъявленных Потребителем в соответствии с пунктом 3.3 настоящих Условий, а также отказ в составлении пояснительной записки;
 - 22) повреждение шины в результате продолжительного трения шины о сторонние предметы: кузов автомобиля, элементы подвески автомобиля, бордюрные камни и другие выступающие предметы, а также повреждения шин в результате продолжительной пробуксовки шин с трением о выступающие предметы.
- 2.12. Если в период с момента приобретения шин NOKIAN NORDMAN SZ, NOKIAN NORDMAN S SUV, NOKIAN NORDMAN 7, NOKIAN NORDMAN RS2, NOKIAN NORDMAN 7 SUV, NOKIAN NORDMAN RS2 SUV до момента обращения Потребителя в Авторизованную торговую точку с целью получения 50% скидки на новую шину в связи с повреждением ранее приобретенной Потребителем шины, был произведен ремонт на шинах, то Потребитель вправе рассчитывать на получение скидки только в той ситуации, когда качество произведенного ранее ремонта не стало причиной выхода шины из строя.
- 2.13. Расширенная гарантия не распространяется на шины, полученные в подарок.
- 2.14. Осмотр поврежденных шин, а также принятие решения о ремонте, замене или предоставлении 50% скидки по условиям Расширенной гарантии производится в Авторизованных торговых точках на всей территории Республики Беларусь.
- 2.15. Адреса Участников Расширенной гарантии, Авторизованных торговых точек, Условия Расширенной гарантии размещены на официальном сайте ООО «Нокиан Шина» www.nokiantyres.by, также информация доступна по телефону горячей линии **8-820-0071-8850 (звонок со стационарных телефонов бесплатный)**.
- 2.16. Обязательным условием предоставления Расширенной гарантии Потребителю является:
- наличие специального Гарантийного талона на шину (комплект шин), заполненного в соответствии с установленными требованиями, который Потребитель получает от Участника Расширенной гарантии в момент приобретения шин Nokian Tyres (Приложение № 4 «Пример внешнего вида гарантийного талона»). Гарантийный талон заполняется в момент приобретения шин Nokian Tyres в соответствии со следующими требованиями:
1. Вся информация заполняется аккуратно печатными буквами.
 2. Обязательно должны быть заполнены следующие поля:
 - ФИО Потребителя (в случае приобретения юридическим лицом – наименование юридического лица);
 - номер мобильного телефона Потребителя;
 - электронная почта Потребителя;

- марка, модель, государственный номер (или VIN-номер) автомобиля, для которого приобретены шины;
 - модель, типоразмер и код шин(ы) (8 символов после надписи DOT);
 - подпись и печать Участника Расширенной гарантии;
 - подпись Потребителя, подтверждающая факт его ознакомления с Условиями Расширенной гарантии до совершения покупки и подтверждающая согласие на сбор, хранение, обработку своих персональных данных, а также пользование ими ООО «Нокиан Шина» или третьими лицами по его выбору для предоставления Потребителю Расширенной гарантии;
- наличие правильно оформленных первичных учетных документов (кассовый/ товарный чек/ товарная накладная или заказ-наряд), подтверждающих факт приобретения шины по наличному либо безналичному расчету Потребителем. Если в кассовом чеке, выданном Участником Расширенной Гарантии, не указана информация о месте (адрес, юр. наименование точки продажи) и(или) дате приобретения шин и(или) модели и(или) типоразмере шины, то наличие товарного чека с указанием места (адреса, юр. наименования точки продажи) и даты приобретения шин является обязательным. Учетные документы о приобретении должны быть аккуратно, правильно и полностью заполнены, должны содержать информацию о месте дате приобретения шины, модели и типоразмере шины, стоимости шины.
- 2.17. В случае полного или частичного отсутствия данных в Талоне Авторизованная торговая точка имеет право отказать Потребителю в бесплатном ремонте или замене шины, отказать в предоставлении 50% скидки на приобретение новой шины взамен поврежденной в рамках Расширенной гарантии.
- 2.18.
- 2.19. При несоответствии данных обратившегося в Авторизованную торговую точку Потребителя с данными, указанными в Гарантийном талоне, лицу, обратившемуся в Авторизованную торговую точку, необходимо предоставить обоснование выявленного несоответствия. В ином случае Авторизованная торговая точка вправе отказать обратившемуся лицу в предоставлении Расширенной гарантии. Авторизованная торговая точка не является лицом, уполномоченным на принятие и (или) удовлетворение требований Потребителей в отношении товара ненадлежащего качества (за исключением товара, реализованного Авторизованной торговой точкой). В данном случае под товаром ненадлежащего качества понимается товар с производственными недостатками качества, т.е. с недостатками, которые имели место или причина возникновения которых имела место до передачи товара Потребителю. Порядок и условия устранения производственных недостатков качества товара регулируется законодательством о защите прав потребителей.
- 2.20. Настоящими условиями Расширенной гарантии регулируются взаимоотношения сторон в отношении эксплуатационных недостатков, т.е. недостатков товара, которые возникли уже после передачи товара потребителю и в отношении которых производитель, продавец и иные лица не несут какой-либо ответственности перед потребителем в соответствии с законодательством о защите прав потребителей. Воспользовавшись своими правами по Расширенной гарантии и подписав соответствующие документы, Потребитель тем самым подтверждает, что повреждение шины носит эксплуатационный характер.
- 2.21. ООО «Нокиан Шина» и Авторизованная торговая точка оставляют за собой право связаться с Потребителями по контактными данным, указанным в Талоне,

для проверки данных. Авторизованная торговая точка обязана проверить достоверность контактных данных (телефон для связи) Потребителя, указанных в гарантийном талоне, в момент обращения Потребителя в Авторизованную торговую точку. В случае если Потребитель отказывается предоставить контактную информацию (телефон для связи), Авторизованная торговая точка имеет право отказать в оказании услуг по Расширенной Гарантии. ООО «Нокиан Шина» имеет право связаться с Потребителем по указанным контактным данным (телефон для связи) с целью проверки качества оказанных услуг.

3. ПРАВИЛА И ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ В РАМКАХ РАСШИРЕННОЙ ГАРАНТИИ

3.1. Потребитель

Действия Потребителя для начала участия в Расширенной гарантии

- 3.1.1. Приобрести шины моделей, указанных в разделе 2. «Общие положения» пп.2.3. настоящих Условий, в торговой точке, которая является Участником Расширенной гарантии в период действия Расширенной гарантии.
- 3.1.2. Узнать адреса и контактные данные Участников Расширенной гарантии Потребитель может на официальном сайте ООО «Нокиан Шина» (www.nokiantyres.by) в разделе «Расширенная гарантия» или по телефону 8-820-0071-8850.
- 3.1.3. При покупке шин, указанных в пункте 2.3 настоящих Условий, Потребитель должен удостовериться, что Участник Расширенной гарантии выдал Потребителю: документы, подтверждающие факт купли-продажи и заполненные в соответствии с настоящими Условиями гарантийный талон.
- 3.1.4. В качестве документа, подтверждающего факт купли-продажи шин, могут использоваться следующие документы:
 - Кассовый чек с указанием информации о месте (адресе и юридическом наименовании точки продаж) и дате приобретения шин, модели и типоразмере шин. В случае отсутствия необходимой информации на кассовом чеке Участник Расширенной гарантии обязан выдать товарный чек с указанием необходимой информации.
 - Товарный чек (при отсутствии в кассовом чеке сведений о месте (адресе и юридическом наименовании точки продаж) и(или) дате приобретения шин и(или) модели и(или) типоразмере шин) с указанием информации о месте и дате приобретения шин, модели и типоразмере шин
 - Товарная накладная с указанием информации о месте и дате приобретения шин, модели и типоразмере шин
 - Заказ-наряд с указанием информации о месте и дате приобретения шин, модели и типоразмере шин
- 3.1.5. При наличии установленного кассового аппарата Участник Расширенной гарантии обязан выдать кассовый чек Потребителю.
- 3.1.6. Квитанция об оплате банковской картой не исключает необходимость наличия кассового и(или) товарного чека.
- 3.1.7. Потребитель в момент оформления покупки и заполнения Талона обязан предоставить Участнику Расширенной гарантии все необходимые данные для заполнения Талона, а именно:
 - ФИО Потребителя (или полное наименование – для юридических лиц), который будет эксплуатировать шины и потенциально обращаться за услугами в рамках Расширенной гарантии;
 - марку и модель автомобиля, на который будут установлены шины;
 - государственный номер (или VIN-номер) автомобиля, на который будут установлены шины;

- номер мобильного телефона Потребителя;
- электронную почту Потребителя.

В случаях отсутствия зарегистрированного государственного номера для заполнения гарантийного Талона в Талоне фиксируется VIN-номер автомобиля.

- 3.1.8. Все перечисленные сведения, включая сведения о приобретаемой шине: модель, типоразмер, DOT-код, должны быть внесены в Талон сотрудниками Участника Расширенной гарантии согласно требованиям. На Талоне должна быть поставлена подпись сотрудника и печать торговой точки Участника Расширенной гарантии.
- 3.1.9. В случае отказа Потребителя от предоставления полных данных для заполнения Талона или невозможности указания полных сведений для заполнения Талона, Талон не выдаётся, и Потребитель не принимает участие в программе Расширенной гарантии.
- 3.1.10. Потребитель, желая воспользоваться условиями программы Расширенная гарантия, даёт разрешение на использование своих персональных данных – на сбор, обработку, хранение своих персональных данных, а также пользование ими ООО «Нокиан Шина» или третьими лицами по его выбору для предоставления Потребителю Расширенной гарантии. Потребитель указывает (самостоятельно или через сотрудника Участника Расширенной гарантии) свои персональные данные в Талоне. В случае наличия в Талоне заполненных персональных данных Потребителя указанное выше разрешение на обработку персональных данных считается полученным вне зависимости от того, подписал Потребитель Талон или нет.
- 3.1.11. При получении Талона и документов, подтверждающих покупку (кассовый/товарный чек/товарная накладная или заказ-наряд), Потребитель обязан убедиться в корректности данных, внесённых в Талон, ознакомиться с краткими условиями в Талоне и поставить подпись на Талоне, подтверждающую факт его ознакомления с настоящими условиями Расширенной гарантии до совершения сделки. Подпись на Талоне является согласием Потребителя на сбор, хранение, обработку своих персональных данных, а также пользование ими ООО «Нокиан Шина» или третьими лицами по его выбору для предоставления Потребителю Расширенной гарантии.
- 3.1.12. Потребителю запрещено передавать право на получение услуг в рамках Программы Расширенной гарантии третьим лицам.
- 3.1.13. Действие Расширенной гарантии распространяется только для Потребителя, данные о котором внесены в Талон.
- 3.1.14. ООО «Нокиан Шина», Участник Расширенной гарантии и Авторизованная торговая точка оставляют за собой право связаться с Потребителем по указанным контактными данным с целью проверки факта оказания услуг в рамках Расширенной гарантии и оценки удовлетворённости Потребителя после оказания услуг.

Действия Потребителя при наступлении Гарантийного случая

- 3.1.15. В случае обнаружения Потребителем повреждения на автомобильных шинах модельного ряда, указанного в пункте 2.3 настоящих Условий, в течение срока действия Расширенной гарантии, указанного в пункте 2.1 настоящих Условий, Потребитель имеет право обратиться в любую Авторизованную торговую точку на территории Республики Беларусь для проведения ремонта или замены.
- 3.1.16. Адреса Авторизованных торговых точек можно узнать на официальном сайте ООО «Нокиан Шина» (www.nokiantyres.by) или по телефону **8-820-0071-8850 (звонок со стационарных телефонов бесплатный)** .

3.1.17. Потребитель при обращении в Авторизованную торговую точку обязан предъявить:

- 1) поврежденную шину;
- 2) заполненный согласно требованиям Гарантийный талон с подписью сотрудника и печатью Участника Расширенной гарантии. В Гарантийном талоне должны быть обязательно заполнены все графы и указан код шин (8 символов после надписи DOT);
- 3) первичные учетные документы, подтверждающие факт покупки шины. Первичными учетными документами являются:
 - Кассовый чек с указанием информации о месте и дате приобретения шин, модели и типоразмере шин. В случае отсутствия необходимой информации на кассовом чеке Участник Расширенной гарантии обязан выдать товарный чек с указанием необходимой информации;
 - Товарный чек (при отсутствии в кассовом чеке сведений о месте (адресе и юридическом наименовании точки продаж) и(или) дате приобретения шин и(или) модели и(или) типоразмере шин) с указанием информации о месте и дате приобретения шин, модели и типоразмере шин;
 - Товарная накладная с указанием информации о месте и дате приобретения шин, модели и типоразмере шин;
 - Заказ-наряд с указанием информации о месте и дате приобретения шин, модели и типоразмере шин.

Для шин, приобретенных Потребителем у Участника Расширенной гарантии, являющегося автосалоном, вместо кассового чека может быть предъявлен заказ-наряд. Данные документы должны содержать дату покупки, наименование модели и типоразмер шины, стоимость шины. Квитанция об оплате банковской картой не исключает необходимость наличия кассового или товарного чека;

- 4) документ, удостоверяющий личность Потребителя, или его водительское удостоверение;
- 5) свидетельство о регистрации транспортного средства, на которое был оформлен Гарантийный талон по программе Расширенной гарантии.

3.1.18. Авторизованная торговая точка проводит проверку документов и оценку состояния шин, предъявленных Потребителем. Авторизованная торговая точка принимает решение о том, удовлетворяет ли данное обращение Условиям Расширенной гарантии или нет; есть ли необходимость осуществления бесплатного ремонта/ замены/ предоставления 50% скидки или нет. Решение Авторизованной торговой точки фиксируется в Акте осмотра предъявленного товара и Заказе-наряде (формы в Приложении № 1).

3.1.19. Потребителю может быть отказано в оказании услуг в рамках программы Расширенная гарантия в случаях, перечисленных в пункте 2.11 настоящих условий.

3.1.20. В случае если Авторизованная торговая точка делает заключение о том, что шины моделей NOKIAN NORDMAN SZ, NOKIAN NORDMAN S SUV, NOKIAN NORDMAN 7, NOKIAN NORDMAN RS2, NOKIAN NORDMAN 7 SUV, NOKIAN NORDMAN RS2 SUV можно отремонтировать, Авторизованная торговая точка даёт консультацию Потребителю о том, что Потребитель может, но не обязан, воспользоваться платными услугами ремонта, предоставляемыми Авторизованной торговой точкой.

3.1.21. В случае, если Потребителем была повреждена шина, указанная в пункте 2.3 настоящих Условий, в отношении которой, согласно Условиям Расширенной гарантии, предполагается возможность бесплатного ремонта, то второй и последующие ремонты этой шины должны производиться Потребителем в

- Авторизованной торговой точке только за счёт Потребителя. Потребитель, если он намерен воспользоваться возможностью замены шины, обязан сохранять квитанции о платных ремонтах и предъявлять их по требованию Авторизованной торговой точки.
- 3.1.22. Если данные в Талоне, кассовом/товарном чеках/товарной накладной или заказе-наряде, свидетельстве о регистрации транспортного средства или документе, удостоверяющем личность Потребителя (его водительском удостоверении), расходятся с данными, указанными в Талоне, то обязанность Потребителя состоит в подтверждении происхождения данных и необходимости оказания услуг. Потребитель составляет пояснительную записку по форме согласно Приложению № 5 с объяснением расхождений. Авторизованная торговая точка прикладывает пояснительную записку к комплекту документов.
- 3.1.23. После проверки документов сотрудниками Авторизованной торговой точки производится оценка повреждений на шине, оценка причин возникновения повреждений и делается заключение о возможности/необходимости ремонта или замены повреждённой шины на шину в соответствии с пунктом 2.7 настоящих Условий. В случае спорной или сложной ситуации экспертиза должна быть произведена в срок не более 20 календарных дней.
- 3.1.24. В случае, если Авторизованной торговой точкой принято решение об оказании бесплатных для Потребителя услуг или предоставлении 50% скидки в рамках Расширенной гарантии, Потребитель получает услуги или приобретает шины с 50% скидкой и подписывает Акт осмотра предъявленного товара и Заказ-наряд (Приложение № 1). Поврежденную шину, которая была заменена либо по которой была предоставлена 50% скидка, Потребитель обязан передать Авторизованной торговой точке.
- 3.1.25. В случае если Авторизованной торговой точкой принято решение о замене шины по программе Расширенной гарантии, но на момент обращения Потребителя на складе Авторизованной торговой точки отсутствует требуемая модель шины Потребителю должно быть предложено по его выбору:
- 1) ожидать в срок не более 90 календарных дней поступления требуемой шины на склад Авторизованной торговой точки;
 - 2) обратиться в другую Авторизованную торговую точку для замены;
 - 3) в случае если данная модель отсутствует на складе Дистрибьютора и ООО «Нокиан Шина» (например, модель снята с производства), то Потребителю будет произведена замена на аналогичную по характеристикам и стоимости шину другой модели.
- 3.1.26. В случае отсутствия шины для замены в рамках программы Расширенной гарантии Авторизованная торговая точка обязана выдать Потребителю заполненный Акт осмотра предъявленного товара и Заказ-наряд с отметкой «нет шины в наличии». В случае, если Авторизованной торговой точкой принято решение об отказе в бесплатном гарантийном обслуживании Потребителя в рамках Расширенной гарантии или решение об отказе в предоставлении 50% скидки на новую шину в рамках Расширенной гарантии, в Акте осмотра предъявленного товара (Приложение № 1) Авторизованной торговой точкой делается отметка об отказе в обслуживании с указанием причины отказа. Оригинал Акта остаётся у Авторизованной торговой точки. Копия Акта выдаётся Потребителю.

Обязанности Потребителя

- 3.1.27. Потребитель при обращении в Авторизованную торговую точку обязан предъявить все документы, указанные в подпункте 3.1.17 настоящих Условий, а также поврежденную шину.
- 3.1.28. Потребитель обязан соблюдать требования Технического кодекса устоявшейся практики ТКП 299-2011 (02190) «Автомобильные шины. Нормы и правила обслуживания», утверждённого приказом Министерства транспорта и коммуникаций Республики Беларусь от 23.03.2011 №149-Ц (далее – Правила эксплуатации автомобильных шин), устанавливать на автомобиль только шины, которые соответствуют: сезону (лето-зима) в момент их эксплуатации, указанному в Техническом регламенте ТС «О безопасности колесных транспортных средств» с учетом сложившихся погодных условий в данном регионе Республики Беларусь; типоразмеру, индексу нагрузки и индексу скорости, указанным в руководстве по эксплуатации данного автомобиля; а также не наносить намеренных повреждений.
- 3.1.29. Потребителю запрещено эксплуатировать шины в спущенном состоянии.
- 3.1.30. Если в результате экспертизы будет установлено, что Потребителем не соблюдались Правила эксплуатации автомобильных шин, либо повреждения носят намеренный характер, то настоящие Условия Расширенной гарантии не применяются, и обязанность ООО «Нокиан Шина» по замене или ремонту поврежденной шины не возникает.
- 3.1.31. При обращении Потребителя с требованием о замене двух и более шин (единовременно или в случае 2 и более неединовременных обращений) по одному и тому же Талону - Потребитель обязан предоставить объяснение в устной форме: где, когда и при каких обстоятельствах он получил повреждения шин. Разъяснения фиксируются сотрудником Авторизованной торговой точки в пояснительной записке. При отказе предоставления разъяснений Потребителю может быть отказано в оказании услуг по Расширенной гарантии.
- 3.1.32. При несоответствии сведений в представленных документах (чек, документ, удостоверяющий личность (водительское удостоверение), Талон, свидетельство о регистрации транспортного средства) или предоставлении неполного комплекта документов Потребителю может быть отказано в обслуживании по Расширенной гарантии.
- 3.1.33. При наличии расхождений в документах Потребителя он обязан предоставить пояснительную записку по форме Приложения № 5 с объяснением расхождений. При отказе предоставления пояснительной записки Потребителю может быть отказано в оказании услуг по Расширенной гарантии.
- 3.1.34. Физическое лицо, обратившееся в Авторизованную торговую точку от имени юридического лица, должно предоставить доверенность или иной документ, подтверждающий полномочия физического лица.
- 3.1.35. Потребитель обязан подтвердить актуальность указанного в Гарантийном талоне телефонного номера и дать возможность проверить эту информацию сотрудникам Авторизованной торговой точки.
- 3.1.36. При обращении с требованием оказания услуг по Расширенной гарантии, Потребитель обязан подписать Акт осмотра предъявленного товара, Заказ-наряд.
- 3.1.37. В случае, если Авторизованной торговой точкой принято решение о замене шины в рамках Расширенной гарантии или предоставления скидки 50%, Потребитель обязан оставить поврежденную шину в Авторизованной торговой точке.
- 3.1.38. В случае если шина не была заменена или отремонтирована в день обращения, Потребитель обязан сохранить Акт с первичной датой обращения и предъявить его при необходимости во время последующих обращений.

- 3.1.39. В случае несогласия Потребителя с результатом осмотра поврежденной шины и подготовленным Авторизованной торговой точкой заключением (Акт осмотра предъявленного товара (Приложение № 1)), Потребитель имеет право требовать провести независимую экспертизу, которая будет оплачиваться Авторизованной торговой точкой или Потребителем в зависимости от результата экспертизы. Первоначально оплата экспертизы производится Авторизованной торговой точкой, а в Акте осмотра предъявленного товара делается пометка о том, что Потребитель согласен компенсировать расходы Авторизованной торговой точки на проведение экспертизы в случае признания экспертом случая не удовлетворяющим условиям Расширенной гарантии.
- 3.1.40. Повторный пересмотр и решение о замене либо ремонте шин и о возмещении расходов на экспертизу принимается в том случае, если в результате экспертизы будет установлено, что:
- повреждения на шине имеют исключительно эксплуатационный характер;
 - эксплуатация производилась согласно Правилам эксплуатации автомобильных шин;
 - повреждения не относятся к актам вандализма;
 - повреждения нарушают герметичность шины;
 - повреждения впоследствии приведут к преждевременному разрушению шины;
 - повреждения не связаны с манерой управления автомобилем;
- В обратном случае ответственность ООО «Нокиан Шина» по замене или ремонту не возникает.
- 3.1.41. Перечень услуг, оказываемых в конкретных Авторизованных торговых точках, может различаться и зависит от оснащенности Авторизованной торговой точки сервисным оборудованием. В случае если Потребитель не может получить необходимые услуги в связи с ограничениями Авторизованной торговой точки, обусловленными технической оснащенностью шинного центра, Потребитель может обратиться в другую Авторизованную торговую точку.

4. ДЕЙСТВИЕ УСЛОВИЙ РАСШИРЕННОЙ ГАРАНТИИ

- 4.1. Настоящие Условия Расширенной гарантии вступают в силу с 01.01.2017 года и действуют до истечения установленного настоящими Условиями срока Расширенной гарантии на летние и зимние шины, приобретенные в период с 01.01.2017 года по 31.12.2017 года.
- 4.2. По истечении срока действия Расширенной гарантии на приобретенные шины распространяются стандартные гарантийные условия.



Сотруднику Авторизованной торговой точки
От (ФИО) _____

Пояснительная записка

В предъявленных мною документах:

- гарантийный талон;
- документ, подтверждающий приобретение шин;
- документ, удостоверяющий личность, или водительское удостоверение;
- свидетельство о регистрации транспортного средства;
- иное _____

данные отличаются от информации, указанной в гарантийном талоне № _____ по причине: _____

На основании вышеизложенного, прошу оказать услуги в рамках Расширенной гарантии.

Подпись Потребителя _____ 20__ г.

Сотрудник Авторизованной
торговой точки _____ 20__ г.

Региональный представитель
ООО «Нокиан Шина» _____ 20__ г.

М. П.

Сотруднику Авторизованной торговой точки
От (ФИО) _____

Пояснительная записка

Я, _____ заменил/отремонтировал
(ФИО потребителя)

_____ шины
(количество) (дата каждой замены)

_____ по гарантийному талону № _____ по причине:

_____.

На основании вышеизложенного, прошу оказать услуги в рамках Расширенной гарантии.

Подпись Потребителя _____ 20__ г.

Сотрудник Авторизованной
торговой точки _____ 20__ г.

Представитель
ООО «Нокиан Шина» _____ 20__ г.

М. П.